*Thông tin dành cho báo chí:*

**Toyota Việt Nam thông báo thực hiện Chương trình triệu hồi “Siết lại đai ốc giảm chấn trước trên các dòng xe Veloz, Avanza, Yaris Cross” và Chương trình làm hài lòng khách hàng “Thay thế chụp bụi chốt trượt càng phanh trước trên các dòng xe Veloz, Avanza và Raize nhập khẩu”**

***Hà Nội, ngày 19/01/2024****–* Toyota Việt Nam chính thức thông báo thực hiện Chương trình triệu hồi “Siết lại đai ốc giảm chấn trước trên các dòng xe Veloz, Avanza, Yaris Cross” và Chương trình làm hài lòng khách hàng “Thay thế chụp bụi chốt trượt càng phanh trước trên các dòng xe Veloz, Avanza và Raize nhập khẩu”(sau đây gọi là Chương trình).

Việc thực hiện Chương trình này một lần nữa thể hiện trách nhiệm của Toyota đối với quyền lợi của khách hàng - những người đã luôn yêu mến và tin dùng sản phẩm của Toyota tại Việt Nam.

Chương trình sẽ được Toyota Việt Nam thực hiện chính thức từ ngày 19/01/2024 tại tất cả các Đại lý Toyota trên toàn quốc. Danh sách và số lượng xe tại Việt Nam bị ảnh hưởng cụ thể như sau:

**1. Chương trình triệu hồi “Siết lại đai ốc giảm chấn trước trên các dòng xe Veloz, Avanza, Yaris Cross”**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mẫu xe** | **Mã kiểu loại** | **Giai đoạn sản xuất** | **Số lượng** |
| Xe nhập khẩu | Veloz Cross | W101LE-LBSFF | Từ 07/01/2022 đến 27/10/2022 | 6.833 |
| W101LE-LBVFF | Từ 11/01/2022 đến 28/10/2022 | 8.535 |
| Avanza Premio | W101LE-LMMFF | Từ 11/01/2022 đến 25/10/2022 | 1.645 |
| W101LE-LBMFF | Từ 06/01/2022 đến 26/10/2022 | 1.869 |
| Yaris Cross | NGC200L-DHXHKF | Từ 02/06/2023 đến 31/07/2023 | 199 |
| Yaris Cross HEV | NYC200L-DHXHBF | Từ 05/06/2023 đến 30/08/2023 | 249 |
| Xe lắp ráp trong nước | Veloz Cross | W101LE-LBSFVV | Từ 14/11/2022 đến 14/08/2023 | 1.717 |
| W101LE-LBVFVV | Từ 07/12/2022 đến 14/08/2023 | 2.575 |
| Avanza Premio | W101LE-LMMFVV | Từ 07/12/2022 đến 10/08/2023 | 1.154 |
| W101LE-LBMFVV | Từ 08/12/2022 đến 14/08/2023 | 1.195 |
|  | **TỔNG** | | | **25.971** |

Giảm chấn trước của các xe trong dải ảnh hưởng sử dụng đai ốc để lắp lên xe. Do vấn đề thiết kế, lực siết đai ốc giảm chấn có thể không đủ. Trong quá trình sử dụng xe, đai ốc giảm chấn có thể bị lỏng, gây ra tiếng kêu bất thường. Trong trường hợp xấu nhất, đai ốc giảm chấn có thể bị rơi ra, khiến cho xe thiếu ổn định trong quá trình sử dụng xe.

Các khách hàng có xe trong diện ảnh hưởng, sẽ nhận được thông báo từ các đại lý Toyota để mời mang xe đến kiểm tra. Dựa vào kết quả kiểm tra, xe của khách hàng sẽ được tiến hành siết đai ốc giảm chấn. Thời gian kiểm tra và sửa chữa/ thay thế dự kiến **khoảng 0.5 đến 2.5 giờ/xe**.

**2. Chương trình làm hài lòng khách hàng “Thay thế chụp bụi chốt trượt càng phanh trước trên các dòng xe Veloz, Avanza và Raize nhập khẩu”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mẫu xe** | **Mã kiểu loại** | **Giai đoạn sản xuất** | **Số lượng** |
| Veloz Cross | W101LE-LBSFF | Từ 12/09/2022 đến 27/10/2022 | 1.487 |
| W101LE-LBVFF | Từ 12/09/2022 đến 28/10/2022 | 2.223 |
| Avanza Premio | W101LE-LMMFF | Từ 12/09/2022 đến 25/10/2022 | 176 |
| W101LE-LBMFF | Từ 12/09/2022 đến 26/10/2022 | 534 |
| Raize | A250LA-GBVVF | Từ 13/09/2022 đến 07/12/2022 | 1.948 |
| **Tổng** | | | **6.368** |

Chốt trượt càng phanh trước được trang bị chụp bụi để tránh bụi, nước lọt vào. Trong quá trình lắp ráp cụm càng phanh trước, dụng cụ lắp ráp có thể cọ vào chụp bụi chốt trượt này gây nên hư hại trên chụp bụi. Nếu nước lọt vào chụp bụi và gây rỉ, má phanh có thể bị mòn sớm hơn.

Các khách hàng có xe trong diện ảnh hưởng, sẽ nhận được thông báo từ các đại lý Toyota để mời mang xe đến kiểm tra. Dựa vào kết quả kiểm tra, xe của khách hàng sẽ được tiến hành thay thế chụp bụi chốt trượt càng phanh/ bộ càng phanh. Thời gian kiểm tra và sửa chữa/ thay thế dự kiến **khoảng 1.3 đến 2.4 giờ/xe**.

Toyota Việt Nam khuyến cáo khách hàng sở hữu xe trong diện ảnh hưởng của 2 chương trình trên nhanh chóng mang xe tới các Đại lý Toyota trên toàn quốc để được kiểm tra, thay thế hoàn toàn miễn phí. Để tiết kiệm thời gian chờ đợi, khách hàng có thể chủ động liên hệ với Đại lý Toyota để đặt lịch hẹn trước khi mang xe đến kiểm tra. Để biết thêm thông tin chi tiết về Chương trìnhcũng như kiểm tra xe của khách hàng có nằm trong diện bị ảnh hưởng hay không, khách hàng có thể tiếp cận thông tin qua các cách sau:

1. Truy cập vào website www.toyota.com.vn
2. Liên hệ trực tiếp với các Đại lý Toyota trên toàn quốc
3. Liên hệ hotline của Toyota Việt Nam: 18001524/ 0916001524.